

بسمه تعالی

ارزشیابی مهارتی با الگوی سنجش عملکردی

پروژه آزمون عملی « پایانی »

گروه شغلی: گردشگری

عنوان استاندارد: راهنمای محلی بومی

کد استاندارد: ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۱۵۰۰۰۱

کد پروژه:

زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

تاریخ تدوین پروژه آزمون: ۱۴۰۱/۷/۱

جدول ۱

فهرست محتوی پروژه	
ردیف	فهرست محتوی
۱	تهیه کنندگان
۲	مشخصات استاندارد آموزشی
۳	توضیح مختصر در مورد پروژه
۴	نقشه کار عملی
۵	دستورالعمل (فرایند) اجرای پروژه
۶	لیست تجهیزات
۷	لیست ابزارآلات
۸	لیست مواد مصرفی
۹	امتیازبندی
۱۰	چک لیست معیار های نگرشی
۱۱	نتیجه نهایی

جدول ۳ - مشخصات استاندارد آموزشی ■ / استاندارد ارزشیابی □ :

خوشه: خدمات گروه: گردشگری

نام استاندارد	کد استاندارد:	میزان ساعت آموزشی	تئوری	عملی	پروژه	کارورزی
راهنمای محلی بومی	۵۱۱۳۲۰۵۵۰۱۵۰۰۰۱		۳۰	۹۰		

جدول ۴ - فهرست شایستگی های استاندارد آموزشی / فهرست مراحل کار استاندارد ارزشیابی:

ردیف	عناوین شایستگی/ توانایی یا عناوین مراحل کار	میزان ساعت آموزش		
		تئوری	عملی	جمع
۱	بکارگیری تعاریف و مفاهیم راهنمای محلی بومی	۶	۱۰	۱۶
۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۸	۲۸	۳۶
۳	تبیین جاذبه های تاریخی بومی	۱۰	۲۷	۳۷
۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۶	۲۵	۳۱
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱	کارورزی	-		
۱۲	پروژه	-		
	جمع کل	۳۰	۹۰	۱۲۰

جدول ۵- نقشه کار عملی (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

*آزمون شونده گرامی شما به عنوان راهنمای محلی بومی موارد ذیل را به گردشگران توضیح و نشان دهید.

۱- ویژگی های تاریخی و جغرافیایی تهران در دوران قاجاریه شرح دهید .

۲- به عنوان راهنمای محلی در تهران بگویید :

• کاخ مرمر کجاست؟

• تاریخچه کاخ مرمر را توضیح دهید.

• مساحت و معماری کاخ مرمر را بیان کنید

• بخش های مختلف کاخ مرمر را نام ببرید و توضیحاتی مختصر راجع به ویژگی های بارز آنها بیان کنید؟(۴ مورد)

۳- در مسیر های گفته شده چه جاذبه های تاریخی-طبیعی وجود دارد .یک مورد نام ببرید و مختصری درباره جاذبه گفته شده توضیح دهید.

الف-مسیر جاده چالوس

ب-مسیر جاجرود

ج-مسیر لار-هراز

د-مسیر اشتهارد

۴- در مورد جاذبه های طبیعی ذیل توضیحاتی ارائه دهید و بگویید این جاذبه در کجا واقع شده است..

الف-آبشار دو قلو

ب-دره اوین درکه

ج-چشمه تیز آب

د-دریاچه لار

ه-غار گل زرد

۵- در مورد جاذبه های فرهنگی ذیل توضیحاتی ارائه دهید. این جاذبه ها در کدام محله استان تهران قرار دارد.

الف-بازار تهران

ب-باغ فردوس

ج-مدرسه دارالفنون

د-موزه هنرهای معاصر

۶- هنر و صنایع دستی تهران در دوره هخامنشیان، اشکانیان، ساسانیان، صفویان و قاجاریان را نام ببرید. (هر کدام ۲ مورد)

۷- به عنوان راهنمای محلی بومی از آداب و رسوم مردم تهران چه میدانید ۵ مورد نام ببرید و توضیحاتی برای هر کدام ارائه دهید.

۸- دو محله قدیمی تهران را نام برده و توضیحات مختصری راجع به تاریخچه یا ویژگی های بارز آن ارائه دهید.

۹- اگر بخواهید برنامه تور محلی یکروزه برگزار کنید طبق مسیر از شهر ری تا نیاوران چه جاذبه هایی در مسیر جهت ارائه به مسافر انتخاب میکنید (حداقل ۵ جاذبه در مسیر جهت ارائه به مسافر انتخاب کنید و به عنوان راهنما توضیحاتی مختصر راجع به آنها ارائه دهید).

جدول ۶- توضیحات نقشه عملی: (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

جدول ۷- توضیح مختصر فرآیند اجرای پروژه: (نسخه آزمونگر)

اهداف پروژه:

■ فرایندی

□ تولیدی

در این پروژه:

- | | | | |
|-------------|------------|---|-----|
| □ نمی باشد. | ✓ می باشد. | زمان انجام فرایند حائز اهمیت | (۱) |
| ✓ نمی باشد. | □ می باشد. | رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم | (۲) |
| ✓ نمی باشد. | □ می باشد. | مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت | (۳) |
| ✓ نمی باشد. | □ می باشد. | ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه | (۴) |
| □ نمی باشد. | ✓ می باشد. | رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی | (۵) |

جدول ۸ - نمرات کاهش (نسخه آزمونگر)

مجاز هست		مجاز نیست	افزودن مواد مصرفی / زمان ، با کسر نمره	
نیم تا یکساعت	تا نیم ساعت	-	در صورت عدم رعایت زمان	زمان اجرای
..... درصد از کل بارم کم می شود. درصد از کل بارم کم می شود		بندی در اجرای مراحل کاری	فرایند
..... درصد از کل بارم کم می شود		-	در صورت عدم رعایت	مقدار مواد
			میزان مواد مصرفی	مصرفی

جدول ۱۰ (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمون دهنده رعایت آن الزامی است:

- ۱- در زمان آزمون از تلفن همراه استفاده نشود و تلفن همراه خاموش باشد.
- ۲- به زمان آزمون توجه فرمایید.
- ۳- نظافت کارگاه را رعایت نمایید.
- ۴- تمامی جداول موجود در پروژه را در ابتدای آزمون مطالعه فرمایید.

جدول ۹ (نسخه آزمونگر)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمونگر رعایت آن الزامی است:

- ۱- توضیحات لازم در مورد پروژه به آزمون دهنده ارائه شود.
- ۲- تجهیزات مرتبط با پروژه در کارگاه سنجش قبل آزمون توسط آزمونگر چک شود

جدول ۱۱ - فرایند اجرای پروژه (نسخه آزمون شونده)

مقیاس		مدت انجام کار - دقیقه	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	شماره شایستگی ها	عنوان فعالیت(عناصر شایستگی)	توالی فرایندکاری
کیفی	کمی					
*		۵	موقعیت تهران در دوران قاجاریه	۱	تبیین جاذبه های تاریخی بومی	۱
*						
*						
*		۵	معرفی محل و توضیح مساحت کاخ مرمر	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۲
*			ذکر بخش های مختلف کاخ مرمر و ویژگی های بارز آن			
*		۵	جاذبه های تاریخی-طبیعی مسیر جاده چالوس	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۳
*			جاذبه های تاریخی-طبیعی مسیر جاجرود		تبیین جاذبه های طبیعی بومی	
*			جاذبه های تاریخی-طبیعی مسیر لار-هراز		تبیین جاذبه های طبیعی بومی	
*			جاذبه های تاریخی-طبیعی مسیر اشتهارد		تبیین جاذبه های طبیعی بومی	
*		۱۰	جاذبه طبیعی آبشار دوقلو و محل آن	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۴
*			جاذبه طبیعی دره اوین درکه و محل آن			
*			جاذبه طبیعی چشمه تیز آب و محل آن			
*			جاذبه طبیعی دریاچه لار و محل آن			
*			جاذبه طبیعی غار گل زرد و محل آن			
*		۱۰	جاذبه فرهنگی بازار تهران و محل آن	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۵
*			جاذبه فرهنگی باغ فردوس و محل آن			
*			جاذبه فرهنگی مدرسه دارالفنون و محل آن			
*			جاذبه فرهنگی موزه هنرهای معاصر و محل آن			
*		۵	هنر و صنایع دستی تهران در دوره هخامنشیان، اشکانیان، ساسانیان، صفویان، قاجاریان	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۶
*						
*		۵	بررسی آداب و رسوم مردم تهران	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۷
*		۵	بیان و توضیح دو محله قدیم تهران	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۸
*		۱۰	برنامه ریزی تور محلی یکروزه از شهر ری تا نیاوران و تعیین جاذبه های گردشگری در این مسیر و توضیح راجع به جاذبه ها	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۹

جدول ۱۲ - لیست تجهیزات (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام تجهیزات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	میز مربی	چوبی	۱		*	*	
۲	صندلی کارآموز	چرخدار	۱			*	
۳	صندلی مربی	چوبی	۱		*	*	
۴	میز کارآموز	چوبی	۱			*	
۵	نقشه تهران	نقشه تهران	۱			*	
۷	نمونه صنایع دستی تهران		۱			*	
۸	تصویر بناهای تاریخی تهران	چوبی-کاغذی	۱		*	*	
۹	کپسول آتش نشانی				*	*	
۱۰							
۱۱							
۱۲							
۱۳							

جدول ۱۳ - لیست ابزارآلات (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام ابزارآلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	خودکار		۱		*	*	
۲							
۳							
۴							
۵							

جدول ۱۴ - لیست مواد مصرفی و قیمت (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	قیمت واحد به ریال	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	کاغذ	A4	۱	بسته	۱۵۰۰۰۰۰	*	*	
۲								
۳								
۴								
۵								

جدول ۱۵ - چک لیست معیار های نگرشی (نسخه آزمونگر)

نام و نام خانوادگی آزمون شونده:		کد ملی:		تاریخ آزمون:		ساعت شروع:		ساعت پایان:	
نمره داوطلب	طیف					شایستگی ها	مهارت های توانائی اشتغال	ردیف	
	همیشه	اغلب	معمولا	گاهی	هرگز				
	۱	۰.۷۵	۰.۵	۰.۲۵	۰				
						اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد	اخلاق کاری	۱	
						مسئولیت پذیر است		۲	
						با مباحث کار می کند		۳	
						مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد		۴	
						خویشترن دار است و در یک روش کنترل شده کار می کند		۵	
						در گفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد		۶	
						کارش را خود ارزیابی می کند		۷	
						کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند	مسئولیت پذیری	۸	
						توانائی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد		۹	
						از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند		۱۰	
						از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند		۱۱	
						با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد	استدلال و حل مساله	۱۲	
						منطقی است و قضاوت های عینی می سازد		۱۳	
						روش ها و قواعد را می فهمد		۱۴	
						ابتکار نشان می دهد		۱۵	
						سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد	سلامتی و عادات ایمنی	۱۶	
						نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد		۱۷	
						به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد		۱۸	
						موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد		۱۹	
						موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.		۲۰	
						جمع کل			

ناظر آزمون
نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر دوم
نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر اول
نام و نام خانوادگی و امضاء: